



Cumbre de Exportación de Servicios

AVANCES



AETI

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE
LATINOAMERICA, EL CARIBE Y ESPAÑA
DE ENTIDADES DE TECNOLOGIAS
DE LA INFORMACION

29 - 30
septiembre 2011



AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

www.servicesummit.com



Oferta de Servicios de Laboratorio en Guatemala

The grid contains the following logos and company names:

- AgroBioTek ABT**: Biotecnología a su alcance
- AGRO EXPERTO**: Diagnóstico y Asesoría en Protección Vegetal.
- ag Agronómicas de Guatemala, S.A.**: CARDAMÓN • COFFEE • MACADAMIA NUTS
- Analab**: Laboratorio de Análisis de Suelos, Plantas y Agua de ABOCART
- Analisa**: Análisis y Servicios Industriales S.A. LABORATORIO DE REFERENCIA
- Qutlab**: Soluciones Analíticas
- BIOLAB**
- BUREAU VERITAS**: 1828
- EXPOGRANEL, S. A.**
- cementos PROGRESO**: Centro Tecnológico
- CONCALIDAD**: Laboratorio de Control y calidad
- Contro-Lab**
- INDUSTRIAS LICORERAS DE GUATEMALA**
- DISAGRO**: SOLUCIONES INDUSTRIALES
- AGQ**: Agromedicina y Más. Analisa
- ECOQUIMSA**: LABORATORIO ECOLÓGICO Y QUÍMICO
- ECOSISTEMAS**: PROYECTOS AMBIENTALES
- EXPOGRANEL, S. A.**
- TQB Lab**
- INNOLAB**: INNOVACIÓN EN CALIDAD
- Frisa**
- INLASA**
- Intertek**
- Laboratorio AMBIENTAL**
- pilar**: 47 años
- MALHER**
- Mediciones Ambientales, S.A.**
- ATI**
- Pantaleon**
- RGH**
- SEGRASA, S.A.**
- SERQUIM**: LABORATORIO DE ANÁLISIS INDUSTRIAL. SERVICIOS QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS
- SIM**: Servicio Industrial Microbiológico. LABORATORIO - ASESORIA - MEDIOS DE CULTIVO
- Sistemas y Equipos S.A.**
- Soluciones Analíticas**: Agricultura • Industria • Ambiente
- Sumario**
- Valdés Laboratorios**
- VERTICAL**
- DILAB**
- MERCK**
- Sipesa**: Sistemas de Pesaje, S.A.



- En Guatemala existen más de 30 laboratorios que ofrecen servicios de análisis a la industria y la agricultura y más de 500 laboratorios clínicos para el sector salud en el sector privado.
- En las universidades y el sector público también existen laboratorios que prestan servicio al sector productivo.





- De acuerdo a los datos de OGA actualmente existen 13 laboratorios en Guatemala con acreditación para realización de análisis bajo la norma ISO 17025, 2 laboratorios de calibración y 2 con acreditación ISO 15189.
- De ellos 11 son socios de la Comisión de Laboratorios de AGEXPORT, 6 prestan servicios de análisis a terceros, 1 de calibración y 1 de análisis clínicos.





- Los servicios que requiere el sector productivo son muy variados, y requieren de muchas especialidades, por eso el problema para cualquier empresario es: ¿Dónde encuentro el servicio que necesito?





- Ciertos programas de certificación generan la necesidad de buscar varios laboratorios que presten los servicios ya que uno solo no tiene la oferta completa, por ej. Global GAP o SQF.
- Esto dificulta aún más encontrar a los proveedores de los servicios que se necesitan.

GLOBALG.A.P.
The Global Partnership for Good Agricultural Practice





La solución propuesta por la Comisión de laboratorios:

- Ser el punto de información y contacto entre los consumidores de servicios de laboratorio y los laboratorios.
- Es por esta razón que la Comisión ya inició la organización del consorcio de oferta de servicios de análisis G'Labs group.





¿Qué es un consorcio?

- Es un grupo de empresas que ofrece una serie de productos o servicios complementarios entre sí, que se ha unido para hacer eficiente el uso de recursos y el logro de un fin común, como la promoción o la venta de sus productos o servicios.
- El grupo tiene una identidad y un compromiso formalmente establecido.



¿Cómo nace la idea de un Consorcio?

- La idea se inicia después de compartir experiencias y lograr confianza entre los socios de la comisión
- Al haber logrado la meta inicial de ser laboratorios con reconocimiento internacional por medio de la acreditación
- Al comprender que las necesidades de los clientes son muchas y un solo laboratorio no puede satisfacerlas todas



¿Quiénes conforman el Consorcio?

- El consorcio lo conforman laboratorios que tienen pruebas acreditadas;
- Socios de la Comisión de laboratorios;
- Las ofrecen como un servicio a terceros;
- Tienen diversidad de servicios que se complementan en varios campos de acción;
- Compromiso de servicio al cliente.



- Por medio del consorcio G'Labs Group las personas pueden:
 - Obtener información sobre los laboratorios y estado de acreditación
 - Oferta de servicios que tienen los laboratorios socios del grupo, con acreditación
 - Oferta consolidada de servicios, cuando sea necesaria la intervención de más de un laboratorio
 - Auxilio en la búsqueda de servicios cuando estos no se ofrezcan en Guatemala
 - Tener acceso a los servicios con precios competitivos



- Los laboratorios tienen la ventaja de:
 - Obtener capacitación y asistencia técnica para la acreditación
 - Promoción de sus servicios
 - Acceso a un mayor número de clientes
 - Actividades de promoción e investigación de mercados en el extranjero
 - Participar en ofertas para contratos de grandes consumidores
 - Reducción de costos de promoción



- Ejemplos de servicios:

- Análisis de agua



- Análisis de alimentos



- Análisis agrícolas

- Análisis clínicos



- Análisis químicos para la industria



- Análisis de combustibles

- Análisis de materiales para la construcción

- Análisis de textiles





- Otros servicios que ofrecen las empresas del sector:

- Capacitación
- Asistencia técnica
- Inspecciones





- Ventajas competitivas del sector de laboratorios de Guatemala:

- Acreditación con reconocimiento internacional por medio de los MOU de ILAC e IAAC
- Presencia de proveedores internacionales para la región
- Presencia de laboratorios que prestan servicios para Centroamérica
- Desarrollo de actividades de capacitación y actualización profesional en el país
- Único país del continente con una red con fines comerciales como G’Labs group.





Muchas Gracias!

