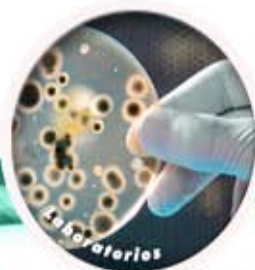




Cumbre de Exportación de Servicios

# AVANCES



**AETI**

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE  
LATINOAMERICA, EL CARIBE Y ESPAÑA  
DE ENTIDADES DE TECNOLOGIAS  
DE LA INFORMACION

29 - 30  
septiembre 2011



**AGEXPORT**  
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

[www.servicesummit.com](http://www.servicesummit.com)



## “Cumplimiento de requisitos para la producción y exportación: Beneficios de usar laboratorios acreditados”.





# Quien es DENIMATRIX ?

- DENIMATRIX es una fabrica productora de *Jeans Premium*, la cual es un medio para que marcas de prestigio ofrezcan rápidamente a sus clientes y distribuidores, innovadoras y sofisticadas prendas de vestir.
- **Fué fundada** para ser parte de la primera cadena vertical real suplidora de Blue Jeans en el hemisferio oeste.
- Es parte de la División Textil de Plains Cotton Cooperative Association (PCCA), la cual es una Cooperativa de productores de algodón establecida en Lubbock, Texas, Estados Unidos.
- **Nuestra fabrica de lona**, *American Cotton Growers* está localizada en Littlefield, Texas, la cual a máxima capacidad puede producir tela para fabricar 28 millones de pares de jeans anualmente.



- **Ofrecemos** a nuestros clientes colecciones que respondan a sus necesidades basados en el conocimiento del mercado.
- **Coordinamos** desde el desarrollo del hilo para hacer la lona, hasta el despacho de los jeans.
- Manejamos la cadena de suministro desde el algodón hasta la entrega al cliente.



Abercrombie & Fitch

LOFT



MARITHE FRANCOIS GIRBAUD

it.com



## Que esperan nuestros clientes?

- Obtener un producto de alta calidad, avalado por una serie de procesos y criterios operativos que garanticen que sus expectativas del mismo serán alcanzadas siempre.
- Un proceso de elaboración del producto regido por normas y criterios aptos y confiables, garantizando en cada uno la fabricación idónea de un producto de alta calidad.
- Un servicio de entrega y atención amigable, confiable y eficaz, el cual garantice que sus productos solicitados serán atendidos según el requerimiento que soliciten siempre.





## Que hacemos para cumplir los requisitos del cliente?

- Utilizar criterios y normativas de calidad que permitan mantener en toda la línea de elaboración del producto, los parámetros precisos de control de producción.
- Tomar en consideración la información proporcionada por nuestros clientes, a través de sus requerimientos, para poder mejorar nuestros parámetros de calidad.
- Mantener controles de operación eficaces durante toda la línea de elaboración del producto, garantizando un estricto sistema de seguimiento del proceso.
- Utilizar insumos certificados como parte de la materia prima para la elaboración del producto, garantizando de esta forma que nuestro proceso se realiza con la mas alta calidad
- Utilizar equipo calibrado y certificado, permitiendo que la elaboración del producto se realiza en tiempo y sin fallos durante su proceso.





- Para el cumplimiento de nuestros estándares de calidad requerimos también contar con los servicios externos de laboratorios Acreditados con la norma ISO 17025:2005 y con reconocimiento internacional.
- Para ello, en la parte ambiental, contamos con los servicios del laboratorio Ecosistemas Proyectos Ambientales S.A. que cumple con estos requisitos y que nos proporciona el respaldo que necesitamos para nosotros a la vez cumplir estándares internacionales.
- Un laboratorio acreditado nos ofrece: resultados confiables, entregas a tiempo, respaldos de calidad que nos ayudan a cumplir los requerimientos de nuestros clientes externos. Un laboratorio acreditado vende: confianza.



## El uso de laboratorios acreditados nos ayuda a:

- Garantizar la confiabilidad de los análisis de control y seguimiento del proceso.
- La seguridad de que usan equipo preciso y exacto en sus mediciones , y en su operación, lo cual certifica que los parámetros de calidad serán alcanzados siempre.
- Imparcialidad y seguridad en los resultados obtenidos a partir de datos corroborados y precisos cuyo resultado no puede ser alterado.
- Servicio eficaz y de rápida resolución, conforme a los requerimientos del cliente, garantizando su satisfacción.
- Cumplimiento con requerimientos de nuestros clientes internacionales en materia ambiental, por ejemplo y también en otros casos.



- **[Empresa guatemalteca gana Premio a la Excelencia Corporativa](#)**

2010 Award for Corporate Excellence Ceremony



Secretary of State's Award for Corporate Excellence 2010 ceremony (from left): Carlos Arias, President, Denimatrix; Wallace Darneille, President/CEO, Plains Cotton Cooperative Association; Secretary Clinton; Eddie Smith, Chairman of the Board, Plains Cotton Cooperative Association.

*Photo courtesy of the U.S. State Department.*

[www.servicesummit.com](http://www.servicesummit.com)



- Reconocimiento histórico: DENIMATRIX, empresa guatemalteca de textiles, recibió hoy el premio de la Secretaría de Estado del Gobierno de los Estados Unidos a la Excelencia Corporativa 2010, escogida de entre doce finalistas por su producción amigable con el medio ambiente y por velar por el desarrollo de sus trabajadores.

Fuente: Prensa Libre

- Hillary R. Clinton, secretaria de Estado del Gobierno de los Estados Unidos, entregó a Carlos Arias, fundador de la empresa guatemalteca de textiles DENIMATRIX, el Premio a la Excelencia Corporativa, indicando que la empresa no solo gana prestigio por este reconocimiento, "gana mercado y gana respeto".



- El premio de DENIMATRIX se logró gracias a la gestión ambiental de textiles y vestuario de la compañía para reducir el impacto ambiental proveniente de su proceso de producción, por sus contribuciones al desarrollo de la economía local y por llegar a la comunidad para ayudar a los jóvenes en situación de desventaja y a las personas sin hogar y la ganadora por sus logros en Guatemala

 **DENIMATRIX**





- Nuestra visión a futuro es continuar con un trabajo de excelencia que permita la sostenibilidad de nuestra empresa pero también la sostenibilidad del medio ambiente.





# MUCHAS GRACIAS