



Cumbre de Exportación de Servicios

AVANCES



ALETI

FEDERACION DE ASOCIACIONES DE
LATINOAMERICA, EL CARIBE Y ESPAÑA
DE ENTIDADES DE TECNOLOGIAS
DE LA INFORMACION

29 - 30
septiembre 2011



AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

www.servicesummit.com



“Cumplimiento de requisitos para la producción y exportación: Beneficios de usar laboratorios acreditados”

Ing. Carlos Pinto
Septiembre 2011



Algunas Definiciones

Requisito: Circunstancia o condición necesaria para algo.

Cumplimiento: Ejecutar, llevar a efecto. Verificación, realización.

Laboratorio: Lugar dotado de los medios necesarios para realizar investigaciones, experimentos y trabajos de carácter científico o técnico.

Acreditar: Dar seguridad de que alguien o algo es lo que representa o parece. Dar testimonio en documento fehaciente de que alguien lleva facultades para desempeñar comisión o encargo diplomático, comercial, etc.



¿Por qué necesito un laboratorio?

- A) Por solicitud expresa de mi cliente
- B) Necesito de una organización especializada (Acreditada), distinta a mi organización, que certifique o garantice que mis productos cumplen con ciertos requisitos
- C) Para certificar mi producto y mostrar mis ventajas competitivas
- D) Otras

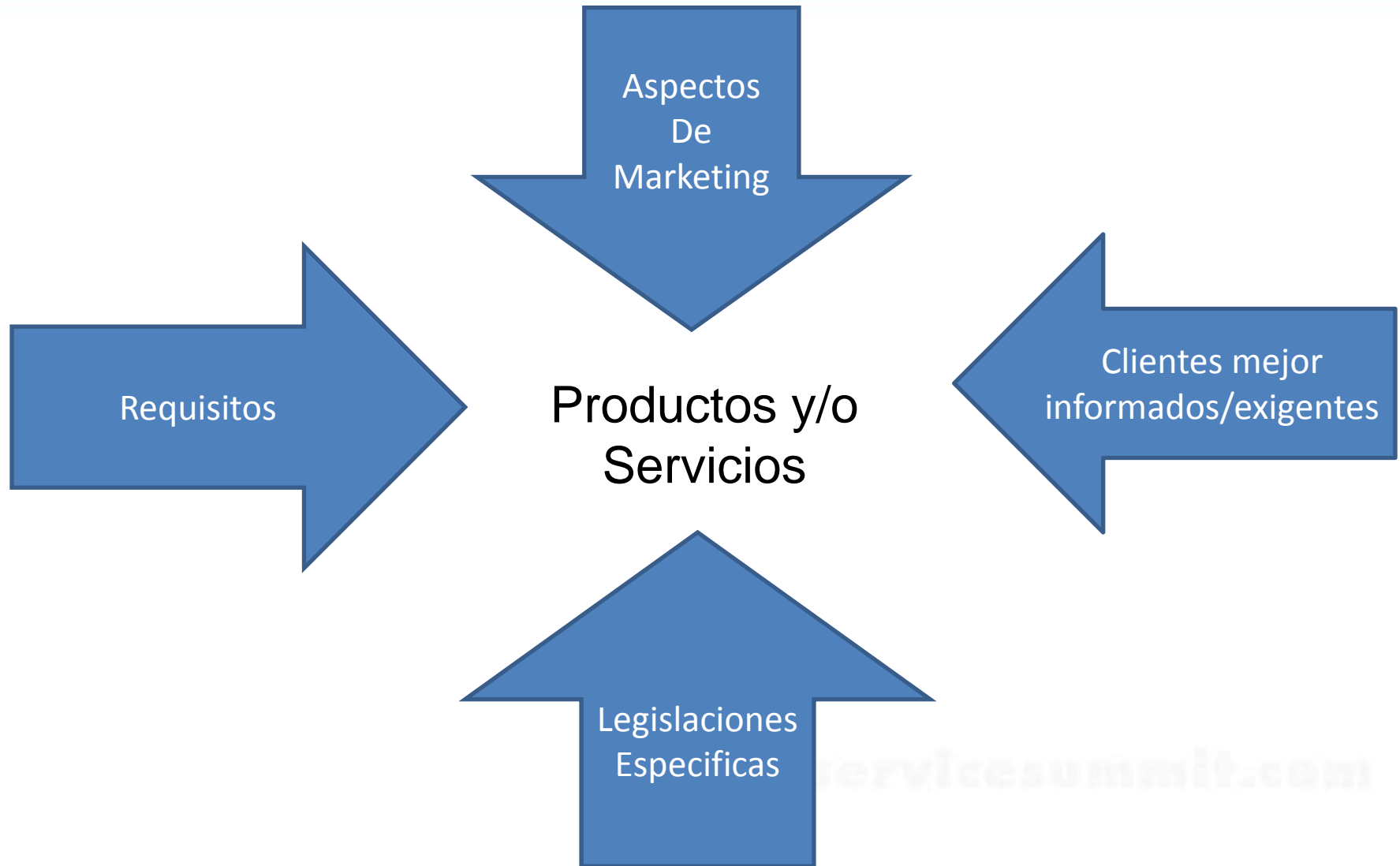


¿Y por qué un laboratorio Acreditado?



CONFIANZA

CERTEZA





¿Cómo busco un laboratorio ?

- A) Por imposición de mi comprador o cliente
- B) Por referencias o experiencias
- C) Organizaciones tales como AGEXPORT
- D) Bases de datos
- E) Otras



¿Quién acredita un laboratorio en Guatemala?

En Guatemala existe la OGA: Oficina Guatemalteca de Acreditación. Es un Organismo del Sistema Nacional de la Calidad, parte del Ministerio de Economía. OGA es quien acredita los laboratorios. www.oga.org.gt

La OGA es el organismo que tiene la competencia y el reconocimiento de los organismos internacionales competentes, para acreditar. La OGA, entre otros reconocimientos, ha sido aceptada en el Acuerdo Mutuo de Reconocimiento de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC)

OGA cuenta con las bases de datos de laboratorios acreditados, en qué pruebas o ensayos están acreditados, informaciones relacionadas con acreditaciones, etc.



¿Usa Walmart Guatemala Laboratorios Acreditados?

- A) Sí
- B) Walmart tiene varias áreas donde se utilizan laboratorios: Area Agroindustrial, Area de Marca Privada, Otros Servicios.
- C) Area Agroindustrial: Producción y Empaque de Productos Cárnicos, Producción de Alimentos y Productos de Panadería/Repostería, Frutas y Verduras
- D) Area de Marca Privada: Diversos procesos y productos
- E) Otros Servicios: MIPYMES, Servicios de Análisis de Aguas (Potable, Aguas de Descarga, Otras), Análisis Especiales
- F) Los contactos para ofrecer servicios de laboratorio, dependerán del área de servicio que el laboratorio quiera ofrecer



Ventajas de Usar Laboratorios Acreditados

- A) El Laboratorio Acreditado puede emitir informes, reportes, certificados, con reconocimiento internacional. Cada vez más, los clientes solicitan o muestran interés en que los laboratorios utilizados cuenten con las acreditaciones respectivas.
- B) Demostrar mediante organismos reconocidos internacionalmente, competencia técnica. Se facilita el intercambio comercial
- C) Aumenta la confianza de los usuarios y consumidores nacionales e internacionales sobre los servicios que proporcionan los laboratorios
- D) Las metodologías alcanzan validación, por lo que los procesos técnicos mejoran
- E) Reducción o desaparición de fallas en las pruebas. Asegurar la confiabilidad de los resultados



**!! Muchas Gracias por su
Atención !!**

