

## BIBLIOGRAFÍA



AGEXPORT, Duplicando Exportaciones y Empleos. Propuesta para el Desarrollo de las Exportaciones 2008-2011, Guatemala 2008

AGEXPORT, Duplicando Exportaciones y Empleos en Guatemala: Una Estrategia Renovada para el 2012-2015, Guatemala 2011

ALETI, Observatorio de Políticas Publicas de Latinoamérica, El Caribe y España. Síntesis de las acciones que gobiernos han realizado para apoyar el fortalecimiento de la industria de software en cada país.

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO, One Region, Two Speeds? Challenges of the New Global Economic Order for Latin American and the Caribbean, 2011

BUSINESS PROCESSING ASSOCIATION OF THE PHILIPPINES, Philippine IT- BPO Road Map 2016: Driving to Global Leadership, 2010

CAMARA DE EMPRESAS DE SOFTWARE Y SERVICIOS INFORMATICOS, Industria Argentina de Software y servicios informáticos: Relación Publico Privada, Uruguay 2011

CENTER OF GLOBALIZATION, COVERNANCE AND COMPETITIVENESS, DUK UNIVERSITY, Contributing CGGC Researcher: Panny Vamber and Analia Viola, 2009

CENTRO DE COMERCIO INTERNACIONAL, El Comercio de Servicios: Libro de Respuestas para Pequeños y mediano Exportadores, Ginebra 2001

CENTRO DE COMERCIO INTERNACIONAL, Guía para la Comunidad Empresarial: Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios, Ginebra 2000

CENTRO DE COMERCIO INTERNACION, UNCTAD/OMC, Informe sobre Potencial de Exportación de Servicios en Guatemala, Guatemala 2008

CEPAL, Acelerando la revolución digital: Banda Ancha para América Latina y El Caribe, Chile 2010

CEPAL, El gasto público social en América Latina: Tendencias generales e inversión en el desarrollo de capacidades de las nuevas generaciones, 2010

CEPAL, Informe sobre las inversiones en el Mundo, panorama General, 2010

CEPAL, TLC y Propiedad Intelectual: Desafíos de Política Publica en 9 países de América Latina y el Caribe, 2006

CESSI, I Seminario Internacional sobre Software y Servicios de Tecnologías de la Información: Políticas Publicas y estrategias Empresariales para América Latina y el Caribe, Brasil 2010

CINDE, Invirtiendo en Costa Rica: El lugar, la gente y las oportunidades, 2010

CONCYT, Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Guatemala 2005-2014, Guatemala 2005

COSTA MORATA, PEDRO. Guía para el Análisis del Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación del Desarrollo Humano, Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de telecomunicaciones Universidad politécnica de Madrid, 2008

DIALOGO REGIONAL SOBRE SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, El acceso universal a las telecomunicaciones y su vínculo con las políticas de banda ancha en América Latina, Noviembre 2010

FLASCO MEXICO, Determinantes de una Industria basada en el conocimiento, el sector TIC en Costa Rica: Los procesos de formación como fuente de sostenibilidad y generación de empleo, 2009

FUNDACION TELEFONICA, El Papel de las TIC en el desarrollo, propuesta de América Latina en los retos Económicos Actuales

FUNDESA, Informe Global sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs 2010), Guatemala 2010

FUNDESA, Informe Global sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs 2011), Guatemala 2011

FUNDESA, Lanzamiento del Informe de Competitividad Global 2011-2012, Guatemala 2011

GLOBAL ENTREPRENEURSHIP MONITOR, Informe Guatemala, 2009 - 2010

GOBIERNO LOCAL DE LA PROVINCIA DE ASTURIAS, ESPAÑA, Estudio a Análisis Estratégico TIC. 2009

IDC, GLOBAL MARKET INTELLIGENCE FIRM, Latin American Predictions, 2011

IDC, GLOBAL MARKET INTELLIGENCE FIRM, Latin American Predictions, 2009

IDC, IGLOBAL MARKET INTELLIGENCE FIRM, Case Studies, 2009

INSTITUTO DE ESTADISTICA DE LA UNESCO, Compendio Mundial de la educación 2010: Comparación de estadísticas de la educación en el mundo

INSTITUTO DE ESTUDIOS FISCALES, Los Convenios para evitar la doble imposición: Análisis de sus Ventajas e Inconvenientes

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA. Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos Guatemala, 2010.

INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION, Medición de la Sociedad de la Información, 2010

KANTIS, HUGO, Estrategias de Desarrollo Integral para Emprendedores, El Salvador 2004  
KATZ, RAÚL. Universidad de Columbia, 2010.

KPMG, Atracción "Nearshore" Latinoamérica, Destino Atractivo de Tercerización Global, 2010

LATIN AMERICAN INTERNET USAGE STATISTICS, Internet User Statistics and population Stats for the Countries and Regions that Comprise Latin American Internet Users

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO, REPUBLICA DE COLOMBIA, Programa de Transformación Productiva, Sectores de clase Mundial, Software y Servicios de TI: Tecnología de Talla Mundial al Servicio de los demás Sectores

MINISTERIO DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION PRODUCTIVA, Libro Blanco de la Prospectiva TIC Proyecto 2020, Argentina 2010

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONOMICO - BUENOS AIRES GOBIERNO DE LA CIUDAD, Guía para la Internacionalización de Empresas Desarrolladoras de Software y Servicios Informáticos

MINISTERIO FEDERAL DE COOPERACION ECONOMICA Y DESARROLLO, Gestión de la Fase Temprana de la Innovación, El Salvador 2011

MINISTERIO FEDERAL DE COOPERACION ECONOMICA Y DESARROLLO, Fomentando los Sistemas Nacionales de Innovación en Centroamérica, Estrategia de Sistemas Nacionales de Innovación para Honduras y Guatemala: Hacia una Agenda de Innovación Regional, Programa Desarrollo Económico Sostenible en Centroamérica DESCA/GTZ, Berlín 2010

OCDE, Modelo de Convenio Tributario sobre Renta y sobre el Patrimonio Versión Abreviada, Guatemala 2008

OMC, Services Sectorial Classification List, 1991  
ORGANIZACION MUNDIAL DE LA PROPIEDAD  
INTELECTUAL, Indicadores Mundiales de  
Propiedad Intelectual, 2010

PROEXPORT COLOMBIA, Software y Servicios  
de Tecnología de la Información TI  
Vicepresidencia de Inversión Extranjera, Bogotá  
2011

PROEXPORT COLOMBIA, Industria de la  
Tercerización de Procesos de Negocio  
(BPO&O): Vicepresidencia de Inversión  
Extranjera, Agosto 2011

PROGRAMA UNIVERSIDAD EMPRESA PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE, Universidades y  
Empresas: Generando Potencial Innovador,  
2010

SAMAYOA URREA, OTTO, Proyecciones y  
Estimaciones de Crecimiento de las  
Exportaciones 2012-2015

THE BOSTON CONSULTING GROUP, Diagnostico  
y Estrategias para la Atracción de Inversiones  
y Operaciones a México, 2009

UNIVERSIDAD ANAHUAC DEL SUR, Doble  
Tributación, México-Canadá

VASCONCELO ARAVENA, FERNANDO. La doble  
tributación internacional y los convenios para  
evitarla.

WITSA, The Global Information Economy, 2010

WITSA, Digital Planet 2010, October 2010

WORLD ECONOMIC FORUM, The Global  
Information Technology Report 2010-2011,  
Geneva 2011

ZERMEÑO GONZALEZ, RICARDO, Estrategias  
para atraer la Inversión extranjera a la Industria  
de TIC en México, 2008



## **AGEXPORT**

15 Avenida 14-72, zona 13  
Guatemala, ciudad.  
PBX: (502) 2422 3400  
FAX: (502) 2422 3434  
informacion@agexport.org.gt

## **AGEXPORT FILIAL DE OCCIDENTE**

7a. Calle 29-25, zona 3  
Quetzaltenango, Quetzaltenango  
PBX: (502) 7763 5412  
FAX: (502) 7763 5413  
filial.occidente@agexport.org.gt

[www.export.com.gt](http://www.export.com.gt)

